

ご家族各位

社会福祉法人昭和福祉会
特別養護老人ホーム昭和ホーム
施設長 栗城 登
(公印省略)

昭和ホームの面会制限について

陽春の候、ご家族の皆様にはコロナ禍におかれましてもご健勝のこととお喜び申し上げます。また、当ホームの運営につきまして、日ごろよりご理解・ご支援をいただき深く感謝申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため面会制限が長期化しており、ご家族の皆様には大変ご不便、ご心配をお掛けしております。当ホームのように集団で生活する高齢者福祉施設は大規模クラスターが発生しやすいおそれがあり、引き続き予断を許さない状況にあります。しかし、このような状態が長期化することが予想され、通常的面会が可能になる時期が予測されないことから、感染対策会議で協議した結果、ご面会者にご利用者・職員との接触を可能な限り少なくすることで、今後も対応させていただくことに決まりました。

引き続き、施設内でのご利用者との直接のご面会は禁止とさせていただきますが、食堂やリビング、居室等の窓ガラス越しの面会は、発生状況によっては少人数で可能といたしますので、お問い合わせください。但し2週間以上感染拡大地域(警戒地域)に行っていない方、その地域の方と濃厚接触していない方、熱や風邪症状等の無い方に限らせていただきますのでご協力のほどよろしくお願いいたします。詳しくは下記の通りと致します。

感染拡大地域(警戒地域)の方についてはオンライン面会をお願いします。 ※別紙参照
今後も国や県の指導、感染症発生動向を確認しながら、できる限りの感染対策をとってまいりますので、ご家族の皆様におかれましても、予防策を徹底していただけますようお願いいたします。尚、ご家族の皆様以外にもご面会に来てくださるご近所、ご親戚の皆様へお知らせいただきますようよろしくお願いいたします。

記

- ①当面の間、通常(直接)のご面会にご遠慮くださいますようお願いいたします。期間については、未定でございます。対応に変化がありましたらご連絡いたします。
- ②緊急やむを得ない場合など、特別な事情がある方はこの限りではありませんが、感染拡大地域(警戒地域)へ行かれた方は2週間経過後、感染症罹患者と最低2週間は濃厚接触していない方、風邪症状等が無い方に限ります。また、面会者には体調確認と体温測定、手洗い・手指消毒・マスクと使い捨て手袋・ガウン着用にてお願いいたします。
- ③昭和ホームの食堂やリビング、居室等の窓ガラス越しの面会は発生状況によっては可能としますが、2週間以上感染拡大地域(警戒地域)に行っていない方、また、その地域の方と濃厚接触していない方、風邪症状等が無い方で2～3名に限らせていただきます。窓ガラス越しの面会やオンライン面会については前日までに連絡をお願いします。なお、面会時間は15分程度とさせていただきます。
- ④電話での対応が可能なご利用者には電話をお繋ぎいたします。また、職員が代わって日頃の様子をお伝えすることができますので、お気軽にお問い合わせください。 ※接触を極力少なくする面会方法については裏面に記載がありますので面会前にご確認してから電話予約をお願いいたします。

※お問い合わせ先 特別養護老人ホーム昭和ホーム
☎ 0241-58-1920

～窓ガラス越しの面会予約と面会方法についてのご案内～

- ご面会に来られる方が2週間以上感染拡大地域(警戒地域)に行っていないこと、また、その地域の方と濃厚接触していないこと、風邪症状等が無いことを確認してからご予約をお願いします。
 - 昭和ホームまで電話にて前日、または当日の午前中(午後2時以降の面会)までご予約をお願いいたします。
 - 面会時間は基本、午前9時30分～11時30分と午後4時～5時の間とさせていただきます。入浴の関係上、その他の時間についてはご相談ください。
 - 一度の人数は2～3名程度でお願いします。
 - 面会時間は15分程度とさせていただきます。
 - 面会当日は自宅でも検温を実施してください。37.0℃以上の場合は反対の脇の下で再度測定してください。それでも37.0℃以上の場合は昭和ホームまで電話連絡をお願いします。
 - 体温が37.0℃以下で風邪症状が無ければ、予約した時間に昭和ホームの駐車場までお越しください。職員が伺いますので車から降りずに待機してください。時間が過ぎても職員が来ない場合はお手数でも電話を入れるか、事務所前までお越しください。
 - 職員が車まで伺い体調確認と検温測定を実施します。面会カードの記入は聞き取りをして職員が行います。この時には必ずマスクを着用してください。また、職員が消毒用アルコールをお持ちしますので手指消毒をお願いします。体温が37.0℃以上はお車から降りずにご面会をしていただきます。37.5℃以上の場合はお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。
 - 体調と体温に問題が無ければ、指定された場所の近くまでお車のまま移動してください。その後はお車から降りて窓ガラス越しの面会をお願いします。この時に会話もしたい方はお手数でも昭和ホームまで電話していただくか、昭和ホームに登録してある携帯番号であればホーム側からお電話いたしますのでお話しください。ご利用者にはコードレス電話で会話していただきます。
- ※以上といたしますが、その時の状況で対応に変化がある場合がありますのであらかじめご了承ください。またご質問等がございましたら、お気軽にご相談ください。

【ご予約、お問い合わせ先 特別養護老人ホーム昭和ホーム】
TEL 0241-58-1920